
Algemene Voorwaarden

1 Definities

- 1.1 De gebruiker van deze algemene voorwaarden betreft Hypotheek Online Portaal, hierna te noemen: 'Adviseur'.
- 1.2 De wederpartij van Adviseur betreft de natuurlijke persoon, rechtspersoon of personenvennootschap met wie de Adviseur een overeenkomst heeft gesloten ofwel aan wie een offerte, berekening, (financieel) advies en / of aanbieding al dan niet in concept is gedaan. Al hoewel het om meerdere wederpartijen kan gaan wordt in het navolgende gesproken over 'Opdrachtgever'.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk en / of iedere door Adviseur aan Opdrachtgever uitgebrachte (concept) offerte, advies en / of aanbieding alsmede op iedere tussen Adviseur en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten van welke aard ook.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden worden mede afgesloten ten behoeve van (voormalige) bestuurders en werknemers van Adviseur.
- 2.3 Afwijkende Algemene Voorwaarden waarnaar Opdrachtgever bij het afsluiten van een overeenkomst of anderszins verwijst, worden hierbij door Adviseur integraal verworpen en uitdrukkelijk niet toepasselijk verklaard, behoudens het geval Adviseur expliciet en onvoorwaardelijk deze afwijkende voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard.

3. Inhoud en uitvoering van de werkzaamheden

- 3.1 Alle door Adviseur - al dan niet als concept - uitgebrachte offertes, adviezen en / of aanbiedingen, alsmede de daarin door Adviseur vermelde termijnen en tarieven zijn vrijblijvend, behoudens het geval dat Adviseur met Opdrachtgever expliciet en schriftelijk afwijkende condities heeft afgesproken.
- 3.2 Adviseur zal zich bij het uitvoeren van zijn werkzaamheden in voorkomende gevallen inspannen om een specifiek resultaat ten behoeve Opdrachtgever te bereiken, maar een garantie kan hiervoor niet worden afgegeven.
- 3.3 Adviseur heeft de bevoegdheid om een opdracht van Opdrachtgever te weigeren zonder opgave van de daaraan ten grondslag liggende redenen.
- 3.4 In geval van digitale of elektronische verzoeken en / of aanvragen van Opdrachtgever aan Adviseur, is Opdrachtgever gehouden te verifiëren dat de betreffende verzoeken en / of aanvragen Adviseur hebben bereikt, indien Opdrachtgever niet binnen 48 uur na verzending van dat bericht een ontvangstbevestiging heeft ontvangen van Adviseur.
- 3.5 Elektronische en / of digitale, zij het op internet of anderszins, verstrekte informatie door Adviseur is vrijblijvend van aard en kan niet worden beschouwd als een verstrekt advies, tenzij expliciet anders is bepaald.

4. Vergoedingen en betaling

- 4.1 Adviseur is gehouden om bij het sluiten van de overeenkomst met Opdrachtgever af te spreken op welke wijze zijn werkzaamheden zullen worden vergoed. Deze vergoeding wordt

- berekend op basis van een vast verrichtingsstarief als honorarium. Indien bij uitzondering een uurtarief wordt gehanteerd, dan zal het uurtarief minimaal € 225,-- bedragen. (ex btw)
- Deze vergoeding(en) zijn exclusief de kosten die een financiële instelling of financiële provider eventueel zelf in rekening brengt als (tegemoetkoming) in de door haar gemaakte kosten.
- 4.2 De administratie van Adviseur geldt als basis voor de berekening van de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen over de door Adviseur verrichte werkzaamheden, behoudens bewijs van onjuistheid van de administratie.
 - 4.3 Wijzigingen in de vergoedingen als gevolg van door de overheid opgelegde belastingen en/of heffingen worden aan Opdrachtgever doorberekend.
 - 4.4 Adviseur is bevoegd om de overeengekomen vergoedingen tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen en / of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van de door Adviseur te verrichten werkzaamheden beïnvloeden.
 - 4.5 Betaling moet binnen 7 werkdagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij anders is overeengekomen.
 - 4.6 Na de vervaldatum is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft opdrachtnemer het recht de wettelijke rente te berekenen. Opdrachtgever berekent de rente over het te betalen bedrag vanaf het moment dat opdrachtgever verzuim is, totdat het bedrag volledig is betaald. De kosten van een herinnering, aanmaning en sommatie bedragen elke keer € 100,00 en zijn voor rekening van opdrachtgever.
 - 4.7 Opdrachtnemer heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
 - 4.9 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever, zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
 - 4.10 Bij het niet nakomen van de verplichtingen door opdrachtgever, zijn alle kosten die zijn gemaakt om te kunnen vorderen voor opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitenrechtelijke. Mocht opdrachtgever niet voldoen aan de fatale termijnen, heeft opdrachtnemer het recht om direct gerechtelijke invorderingsprocedure te starten.

5. Inschakeling derde partijen

- 5.1 Adviseur is bevoegd om bij de uitvoering van werkzaamheden derde partijen in te schakelen indien en voor zover Adviseur dit gezien de aard van de verstrekte opdracht noodzakelijk acht. Zo mogelijk zal Adviseur hieromtrent Opdrachtgever op voorhand informeren.
- 5.2 De kosten die gepaard gaan met het inschakelen van derde partijen zullen door Adviseur in overleg met opdrachtgever in rekening gebracht worden.

6. Informatieverstrekking door Opdrachtgever

Opdrachtgever is gehouden om al dan niet op verzoek alle relevante informatie te verstrekken aan Adviseur die hij nodig heeft voor een zorgvuldige uitvoering van de in opdracht van Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden. De verantwoordelijkheid voor de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever aan Adviseur verschafte informatie rust bij Opdrachtgever.

Indien benodigde informatie, ook na een herhaald verzoek daartoe, niet door Opdrachtgever wordt verstrekt, is Adviseur bevoegd om over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de contractueel te verrichten werkzaamheden danwel op de Opdracht terug te geven.

7. Beperking van aansprakelijkheid

- 7.1 Iedere aansprakelijkheid van Adviseur, haar bestuurders en haar werknemers bij het uitbrengen van offertes, adviezen en / of aanbiedingen al dan niet in concept alsmede bij de uitvoering van een overeenkomst, is beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Adviseur wordt uitgekeerd.
- 7.2 Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering mocht plaats vinden is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal € 550,-- .
- 7.3 De uitvoering door Adviseur van de overeengekomen werkzaamheden vindt louter plaats ten behoeve van Opdrachtgever. Aan de verrichte werkzaamheden kunnen door derden geen rechten worden ontleend.
- 7.4 De navolgende schade wordt door Adviseur hierbij uitgesloten, behoudens indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Adviseur:
- schade welke door Opdrachtgever en / of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of niet tijdig door Opdrachtgever verstrekte informatie, dan wel als gevolg van elektronische en / of digitale berichten die Adviseur niet hebben bereikt;
 - schade die het gevolg is van fouten in door Adviseur gebruikte computer software en / of andere computerprogrammatuur welke niet kan worden verhaald op de desbetreffende leverancier;
 - schade die het gevolg is van het door Opdrachtgever, ondanks herhaalde aanmaning, onbetaald laten van door Adviseur in rekening gebrachte premies voor door haar, na bemiddeling van Adviseur afgesloten verzekeringen en / of andere overeenkomsten;
 - schade die een gevolg is van door Adviseur op de voet van artikel 5 ingeschakelde derde partijen.

8. Overmacht

In gevallen van overmacht is Adviseur niet gehouden tot nakoming van enige vorm van contractuele verplichtingen. Onder overmacht worden die situaties begrepen waarin sprake is van buiten toedoen van Adviseur ontstane essentiële veranderingen in de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden. Overmacht doet zich onder meer maar niet uitsluitend voor in geval van brand, werkstaking, oproer en oorlog, alsmede in geval van een toerekenbare tekortkoming door of bij ingeschakelde derde partijen.

9. Beëindiging en ontbinding overeenkomst

- 9.1 Opdrachtgever en Adviseur zijn bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien en voor zover de andere partij, ook na schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn / haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.
- 9.2 Opdrachtgever is gehouden om betalingsverplichtingen na te komen die ontstaan zijn voor het tijdstip van ontbinding en/of die betrekking hebben op reeds verrichte werkzaamheden.
- 9.3 Na het einde van de overeenkomst blijven deze Algemene Voorwaarden, voor zover mogelijk, van kracht.

10. Geheimhouding en privacy

- 10.1 Adviseur en Opdrachtgever verplichten zich jegens elkaar om alle informatie geheim te houden, welke hen uit hoofde van de met elkaar gesloten overeenkomst bekend is of zal

worden en waarvan bekend is of redelijkerwijs bekend kan zijn, dat deze informatie vertrouwelijk is.

- 10.2 Alle persoonsgegevens die door Opdrachtgever aan Adviseur worden verstrekt, zullen door Adviseur niet worden gebruikt voor of worden verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de te verrichten contractuele werkzaamheden of door haar aan Opdrachtgever te verzenden informatieve brieven e.d.
Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige verzendlijst e.d. van Adviseur, zal Adviseur de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.
- 10.3 De verplichtingen zoals vermeld onder 10.1 en 10.2 lijden uitzondering in het geval dat op grond van de wet en / of openbare orde de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie (zoals De Nederlandsche Bank of de Autoriteit Financiële Markten) dienen te worden verstrekt.

11. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 11.1 Op iedere door Adviseur aan Opdrachtgever uitgebrachte voorstel, offerte en / of aanbieding alsmede op iedere tussen Adviseur en Opdrachtgever gesloten overeenkomst is Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt dientengevolge ook voor de uitleg en uitvoering van deze Algemene Voorwaarden.
- 11.2 Adviseur is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) onder nummer 300.012103. Alle geschillen tussen Adviseur en Opdrachtgever welke voortvloeien uit door deze verstrekte voorstellen, offertes en / of aanbiedingen evenals tussen Adviseur en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden aan toepassing zijn verklaard, kan op verzoek van Opdrachtgever ofwel voor bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening van KiFiD ofwel worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse civiele rechter.
- 11.3 Adviseur conformeert zich in basis op een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 550,- niet te boven gaat.
- 11.4 Wanneer het betreffende geschil een financieel geschil betreft dat het bedrag ad € 550,- te boven gaat, is Adviseur bevoegd om af te zien van een procedure bij KiFiD.

12. Wet ter voorkoming witwassen en financieren van terrorisme (WWFT)

- 12.1 Adviseur is geregistreerd bij het meldpunt voor het melden van ongebruikelijke transacties bij de FIU-Nederland.
- 12.2 De WWFT verplicht financiële adviesorganisaties een cliëntenonderzoek in te stellen en ongebruikelijke transacties te melden bij opdrachten waarbij zij werkzaamheden uitvoeren voor haar dienstverlening.
- 12.3 Als Adviseur het vermoeden heeft dat er sprake kan zijn van witwassen of financiering van terrorisme (een 'ongebruikelijke transactie') bij een cliënt, is Adviseur verplicht hiervan melding maken bij de Financial Unit Nederland (FIU-NL), voorheen het Meldpunt Ongebruikelijke Transacties.

13. Slotbepalingen

- 13.1 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien en voor zover deze schriftelijk tussen Adviseur en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 13.2 Indien enige clausule van deze Algemene Voorwaarden nietig zou blijken, blijft alleen de betreffende clausule buiten toepassing en behouden alle overige clausules